

# Nyhetsdokument Vitec Hyra

## Version 1.75 – mars 2020

Reviderat 2020-03-16



## Innehållsförteckning

Inledning	. 3
Inställningar/Grunddata	. 3
Söka på personers noteringar	. 3
Stängda fastigheter och objekt i standardselekteringen	. 3
Förvalda distributionssätt	. 4
FTP-inställningar	. 5
Loggning fastighet	. 6
Utskick	. 6
Skicka E-post	. 6
Standardtexter	. 7
E-postsignatur	. 9
Fakturering	10
Distributionsguiden	10
Direktfakturering - enhet, antal och à-pris	10
Faktureringsenhet	10
Avgiftstyper	12
Skapa direktfaktura	12
Kontrakt	14
Uppsägningsvarning för andrahandshyresgäster	14
Uppsägning via Mina sidor	14
Utan eller med e-signering	14
Tidigare avflyttning/inflyttning	15
Behörigheter	16
Redigera person	16
Faktureringsenheter	17
Fakturatexter	18
Standardtexter	19
Utskick E-post	19
Smått och gott	19
Namn på SMS-avsändare vid fakturering	19
Kvarboenderabatt – nytt utseende	20
Godkänna betalningar – nytt utseende	21
Autogiromedgivandefiler från Internetbank	22
Felhanteringen förbättrad av fakturering via e-post	22
Intressenter ser anslag (noteringar) i Arena	23
Prestandaförbättringar	23

## Inledning

Några av nyheterna i version x.75 av Vitec Hyra är att det nu är möjligt att ange antal, enhet och àpris på direktfakturor, som t ex arbetade timmar eller antal kolli av en vara. Antalet och à-priset ligger sedan till grund för de fakturaunderlag som utgör direktfakturan och visas när direktfakturan distribueras. I standardselekteringen kan du välja att inkludera även stängda fastigheter och stängda objekt, på samma sätt som du har kunnat göra för stängda ägare. Du kan registrera standardtexter för fraser som ofta skrivs samt signatur. Dessa kan du sedan använda vid utskick. Utskick har även kompletterats med möjlighet att skicka e-post till flera personer, utan att behöva inkludera en brevmall.

## Inställningar/Grunddata

### Söka på personers noteringar

För att förbättra hastigheten på sökningen (outlooksöken) efter objekt, fastigheter eller personer görs inte längre sökning mot personers noteringar. Vill du att sökningen ska ta hänsyn till noteringar på personer finns istället en ny inställning som du kan bocka i när sökningen görs.

Om du vill söka bland personernas tidstyrda noteringar, fäll ner den utökade sökpanelen och välj *Sök i noteringar på person*. Den utökade sökpanelen behöver vara nerfälld för att de utökade sökkriterierna ska gälla.

<b>6</b> [		(	2, 🔊 🗖
단권 C	)bjektstyp	Alla	•
" • B	leskrivning	Alla	•
<del>.]</del>	Endas	t vakanta och uppsago era stängda objekt	da
5	🗌 Sökir	noteringar på person	

## Stängda fastigheter och objekt i standardselekteringen

Det går nu även att välja att inkludera stängda fastigheter och stängda objekt i standardselekteringen precis som du tidigare har kunnat välja att inkludera stängda ägare.



Valen syns längst ner till höger i standardselekteringen. Samtliga rapporter har dessa alternativ urbockade som standard. Det innebär att även de rapporter som tidigare har visat stängda fastigheter default, nu måste aktivt väljas om de ska inkluderas. Dina val kommer sedan systemet ihåg för dig nästa gång du öppnar just den rapporten.

ă	Uthymingsgrad per objekttyp (1/3)	- 🗆 x
Välj objekt Välj vilka fastigheter du vill visa uthymingsgrad för.		-
📰 Fastigheter 📓 Filtrering 🔶 Favoriter		
Ägare	Fastigheter	
Nummer Namn	Nummer Beteckning	N ^
✓ 001	· ·	3
✓ 002		i -
✓ 003		
004		
✓ 005		í.
✓ 007		2
✓ 008		)
✓ 009	· ·	1
✓ 010		1
✓ 011		5
✓ 012		1
013		1
✓ 015		,
✓ 016		8
✓ 017		1
✓ 018		1
✓ 019		i
✓ 020		
022		
✓ 025		
✓ 026		1
✓ 027		1
✓ 028		
	A Num Name	1
P Altin		4
		)
P Externa filt		3
P Fastighetsbeteckning	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1
P Fastighetschef		>
Tastighetsförvaltare		-
* Fastighetsskötare	inkupera stangda	
Ta Hinans/underkoncerner	Agare _ Fastigheter _ Objekt	
	Antal objekt i aktuelit urval: 44628	
	Avbryt << Bakät Nästa >> Klar	Hjalp

## Förvalda distributionssätt

Distributionssätten *E-post med bifogad PDF-faktura* och *SMS* har lagts till i Alternativ-dialogen bland kontraktsinställningarna för "Förvalda distributionssätt".

I version x.74 kom två nya distributionssätt för fakturor, *E-post med bifogad PDF-faktura* och *SMS.* Dessa finns nu att också välja bland Förvalda distributionssätt, valet föreslås på nya kontrakt. Avvikande inställningar kan göras på ägare.

Alternativ						
Kontraktsinställningar Här görs inställningar gällande kontraktshantering						
Inflyttnings-, avflyttnings- samt uppsägningstyper						
Använd inflyttningstyper (1)						
Använd uppsägningstyper						
Använd avflyttningstyper (1)						
Uppsägning						
Visa objektsinformation (1)						
Visa åtgärdslista (j)						
Tidigaste avflytt, antal månader bakåt						
Tidigast makulering av kontrakt, antal dagar bakåt i tiden (1)						
Inflyttning						
Använd utökad sökhjälp för personer på kontrakt (j)						
Förvalda distributionssätt						
Lokal utskrift						
E-post						
E-post med bifogad PDF-faktura						
Fil för extem utskrift						
L] SMS						
Ovrigt						
Fråga om omfång (j)						

## **FTP-inställningar**

Kravet på att ange ett lösenord vid uppsättning av SFTP har tagits bort (Inställningar->FTPinställningar).

Redigera I	- 🗆	
Allmänt		
Namn*	Test_Nidestest_192114	
Protokoll	SFTP 🗸	١
Säkerhetsläge	Inget $\lor$	(1)
Тур	Passiv $\sim$	(j)
Uppkoppling		
Server*	lp.//wdexappeers/	í
Port	0	(i)
Användamamn*	Pp. ner	
Lösenord		
	Använd temporäröverföring	(i)

### Loggning fastighet

Loggningen på fastighet har förbättrats avseende allmänna uppdateringar, nämnare och beskrivningar (Grunddata->Fastighet).

## Utskick

## Skicka E-post

Det går nu att skicka e-post till flera hyresgäster och intressenter utan behöva bifoga filer. Det är en egen guide och fungerar precis på samma sätt som *Utskick Standardbrev* utan brevmallar. *Skicka E-post* finns som ett nytt menyval under Utskick.

( <del>C</del> )			
Fakturering	Utsk	ick	
Kontrakt			
BRF	Ŕ	Standardbrev	
Avgifter		Olicies OMO	
Betalning	9	SKICKA SMS	
Autogiro	@	Skicka E-post	
Redovisning			
Reskontra			
Rapporter			
Utskick			

Det finns en behörighet för att använda guiden, läs mer under Behörigheter.

### Standardtexter

Du har nu möjlighet att lägga in texter som är ofta förekommande i ett register. Dessa standardtexter går sedan att välja från *Utskick Standardbrev, Skicka E-post, Skicka SMS* samt i *Särskilda bestämmelser* på kontraktet.

Registret för standardtexter finns under Grunddata->Standardregister. Användaren behöver behörighet för att redigera dessa, läs mer under Behörigheter.

<b>D</b>				Redigera standardtexter	- 🗆 🗙
Namn Vattenavstängning	E-post X	SMS X	C Sök	Allmänt Välkommen	
Vattenavstängning Valkommen	X X	X		Text Hej, Välkommen til din nya bostad! Med vänlga hälsningar Fastighetsbolaget AB Kategori SMS E Epost Standardbrev Standardbrev Sänskilda bestämmelser (kontrakt)	
< Logg			>	Ny Ta bot	Spara Stäng

Ange för vilken eller vilka applikationer standardtexten ska tillhöra genom att välja kategori.

De olika kategorierna:

- SMS Kan användas i meddelanderutan för Skicka SMS.
  E-post
  - Kan användas i meddelanderutan för Skicka e-post.
- Standardbrev Kan användas i meddelanderutan för *Standardbrev*.
- Särskilda bestämmelser Kan användas i textfältet för särskilda bestämmelser på Redigera kontrakt.

Från respektive applikation kan du sedan högerklicka och välja "Lägg till standardtext...".

Ţ	Lägg till standardtext
(B)	Lägg till e-postsignatur
	Ångra
	Klipp ut
	Kopiera
	Klistra in
	Ta bort
	Markera allt

#### Från listan väljer du sedan vilken standardtext du vill använda.

<b>g</b>	Välj standardtext för E-post	- 🗆 🗙
l	Sök	Redigera
Namn Vattenavstängning Välkommen	Text Viktigt meddelande! Vattenet kommer att stängas av på Storgatan 22 tisdagen den 28 mars kl 12:00 - Hej,Välkommen till din nya bostad!Med vänliga hälsningarFastighetsbolaget AB	Redigera
<	och välj ΌK'.	> <u>Avbryt</u>

## **E-postsignatur**

Det finns möjlighet att lägga till e-postsignaturer som kan användas vid utskick.

E-postsignatur läggs upp under Inställningar->Systeminställningar->E-post och SMS. Du anger den text som ska föreslås som signatur vid utskick via e-post. Endast text kan anges, inga bilder eller filer kan bifogas. Det går att ange specialfält (bokmärken) för att automatiskt hämta uppgifter från inloggad användare. Användarens uppgifter finns under Systeminställningar->Användare.

Följande specialfält kan användas:

- [namn]
- [tel\_hem]
- [tel\_arb]
- [tel\_mobil]
- [epost]

Systeminställningar	_ 🗆 🗙
E-post & SMS     Här kan du ställa in hur e-post och SMS ska användas av systemet.	
Distribution av e-post och SMS	
Aktivera distribution av e-post och sms från systemet Ange avsändare på sms: Otestat	
Skicka en kopia av all e-post från systemet till e-post adress: vitec.testare@gmail.com	
Skicka en kopia av alla sms från systemet till e-post adress:	
Aktivera testmottagare för e-post och sms	
Ange testadress för e-post: anton.berglund@vitecsoftware.com	
Ange testnummer för <u>s</u> ms:	
Test	
Skicka e-post Skicka SMS	
E-postsignatur	
Signatur: Med vänlig hälsning	
[namn] Vitec Bygg & Fastighet DIREKT/MOBIL: [tel_mobil] [epost] VAXEL: 08-705 38 00 • www.vitec.se	

Signaturen föreslås i meddelanderutan från utskick e-post. Det går också bra att högerklicka och välja "Lägg till e-postsignatur...".

<u>Å</u> mnesrad			
Me <u>d</u> delande	Med vänlig hälsning Camilla Burevik Vitec Bygg & Fastighet	[] @	Lägg till standardtext Lägg till e-postsignatur
	Camilla.burevik@vitecsoftware.com		Ångra
<u>A</u> vsändare			Klipp ut Kopiera

## Fakturering

## Distributionsguiden

Det är numera tydligare hur många fakturor som kommer att distribueras för respektive distributionssätt. Dels ser du hur många fakturor som faktiskt kommer att distribueras och hur många som har det distributionssättet i urvalet, fast de inte kommer att distribueras eftersom det inte det distributionssättet är valt.

2 .				D	istribuera fakturor (2/2)			
Distribuering Härkan du d	<b>g</b> distribuera de valda fakturom	a.						1
Fakturor att dist	tribuera							Urval
	ep., Ep., Fif., BG.,	. Sve SMS And F	Fakturahum Fakturah	d Objekt Mottag	are Epotadves	Tel mobil Belopp Red	belego Belego at. Hramation '	From Looder Detto:donnip Esost user PDF4dura) Esost user PDF4dura Esost user PDF4dura Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotter Strotte
imering al:	2 452		Totalt belopp:	27 996 883	3 kr	Totalt belopp att	betala: 27 641 476 k	r
ribueras								
al utskrift:	51 av 51		E-post (utan PD	F): 0 av 1		BGC Invoice:	157 av 157	SMS: 0 a
faktura:	1 av 1	1	E-post (med PD)	F): 0 av 67		Fil för extern utsk	crift: 2 186 av 2 186	
	- i			: :::: :::	Salar da salarda Salar da salarda	10	······································	Alla
Summering Antal:	2 452	Totalt belopp:	27 996 883 kr Totalt	belopp att betala: 27641	476 kr			Distribuera
Distribueras Lokal utskrif Svefaktura:	aft: 51 av 51 : 1 av 1	E-post (utan PDF) E-post (med PDF):	: 0 av 1 BGC Ir : 0 av 67 Fil för	voice: 157 av 157 extern utskrift: 2 186 av 2	SMS: 0 av 0			📩 Distribuera
							Avbrvt << Bakát	Nästa >> Klar Hiälo

## Direktfakturering - enhet, antal och à-pris

På direktfakturor finns nu möjligheten att ange antal och à-pris av fördefinierade faktureringsenheter, som t ex arbetade timmar eller antal kolli av en vara. Antalet och à-priset ligger sedan till grund för de fakturaunderlag som utgör direktfakturan och visas när direktfakturan distribueras.

#### Faktureringsenhet

Om du vill använda enheter på dina direktfakturor, behöver först enheter registreras under Grunddata->Faktura->Faktureringsenheter.

₽ <sub>2</sub>	Redigera faktureringsenhet	- 🗆 🗙
Q Sök	🖉 Standard	
Namn     Visningsnamn       Image: State of the	Almänt Nagn Ny faktureringsenhet! Yisningstext Antal: [antal], åpris: [pris] kr [moms] ① Standard åpris 0.00 ① Exempel Antal: 1, åpris: 0 kr exkl. moms	
<u>L</u> ogg	<u>Ny</u> <u>Ta bort</u> Spara	Stäng:

Visningstexten anger hur faktureringsenheten kommer att se ut när den skrivs på fakturan. Visningstexten kan kompletteras med följande bokmärken.

- [antal] Anger antalet enheter som faktureras
- [pris] Anger à-priset som är valt
- [moms] Anger texten "exkl. moms" om fakturaunderlaget är markerat med moms

Om ingen visningstext anges används standardvärdet "Antal: [antal], à-pris: [pris] kr [moms]" istället.

i
Ì
٢
Û

Du behöver ha rättighet för att hunna redigera faktureringsenheter, se avsnitt: Behörigheter

#### Avgiftstyper

Du behöver markera vilka avgiftstyper som ska använda faktureringsenheter på direktfakturan, bocka i *Använd faktureringsenhet* som finns för tillgängliga för direktfakturering. Då finns det möjlighet att ange förvald faktureringsenhet och à-pris. Om inget förvalt à-pris anges används

faktureringsenhetens värde om det har angetts. Det värdet syns i så fall i parantes. Annars går det bra att ange à-priset manuellt vid varje fakturering.

Redigera avgiftsty	yper
Standard Tontovärden	
Allmänt         Nummer       L224         Namn       Städning         Avvikande namn	Avgifter       Möjliga avgiftsjusteringar         P häminnelse-/kravavgift       Uppräkningsbar         Inkassoavgift       Kan procentbaseras         Dröjsmålsränta       Kan indexbaseras         Övrigt       Personbunden         Kan inte delas       Omsättningshyra         Tillgänglig för direktfakturering       Omsättningstillägg         Använd faktureringsenhet (i)       Specificeras på kontrakt         Tillgänglig för objektsbundna avgifter       Retroaktiv         Objektbunden förvald       Fastighetsskatt         Grund för kvarboenderabatt       Momsredovisas ej (i)         Kan undantas vid kreditering       (i)         Förbrukning       Mätarställning         Förbrukning och mätarställning       Används endast på objektstyp(er)
Faktureringsenhet       Faktureringsenhet       Timmar       Á-pris       0       kr (489,00 kr)	Ateije, Bamomsorg, Biograf, Biockutnyming lokaldel, Buti  Kategori Städning

#### Skapa direktfaktura

När nya faktura skapas och fakturaunderlag läggas till (steg 2/2) finns det möjlighet att fylla i faktureringsenhet, à-pris och antal för de avgiftstyper som har det valet.

Meddelandet på fakturaunderlaget fylls i automatiskt utifrån inställningarna på faktureringsenheten. Det ett förslag och du kan justera texten om du önskar.

<b>⊠</b>	Lägg till direktfaktura (2/2)								
Lägg till fakturaunderlag Skapa underlag för denna direktfaktura.									
Avgiftstyp	B352 Städning	v 🕅	Meddelande på fa	akturaunderlag					
Belopp (exkl. moms)	1 467	Moms	3 tim, á-pris: 489	kr exkl. moms				Uppdatera rad (j)	
Faktureringsenhet	Timmar	- Ø(j						Lägg till	
A-pris	489,00	(i)						Ta bort	
Antal	3	Í							
Fakturaunder	lag								
Objektstyp	Objektstypsgrupp	Avgiftstyp	Mottagare	Nettobelopp	Vakansbe	Momsbelo	Bruttobelo	Fakturameddelande	

Fakturablanketten är inte förändrad, utan det är i kolumnen för fakturaunderlagets meddelande som texten visas.

#### Exempel på faktura:

		Moms (1	2%)			176
		Totalt (exk	l. moms)			1 467
00549-00033 Städning		3 tim, á-pris	s: 489 kr exkl. mon	IS		1 467
Specifikation						
Wohammeds Gala 2, Kramlorp			421 31 Million			
European Unit of Account IKE U.A. &			Camila Bureol			
Fastighetsbeteckning och adress	8		College Direct			
		1 onalogatom	2020 01 02			
		Förfallodatum	2020-03-03	OCR	4995000702	
		Danno	/11/11-113-113	Faguirant	/100511111/	

## Kontrakt

## Uppsägningsvarning för andrahandshyresgäster

Uppsägningsvarningen som gäller andrahandshyresgäster har flyttats för att sammanfalla med uppsägningsvarningen som numera finns för alla intressenttyper som har inställningen "uppsägningsvarning".

Uppsägningsvarningen kommer endast om andrahandshyresgästen (eller annan intressenttyp) gäller efter kontraktets t o m datum. Den kontrollen var inte möjlig tidigare för andrahandshyresgästen eftersom kontrollen kom tidigare och kontraktets t o m datum inte var angiven. Intressenttyper som har klassen *Hyresgäst 2:a hand* får uppsägningsvarning aktiverat vid uppgradering av den här versionen. Det går att ändra om så önskas.

	Redigera	a intressenttyp			
s	tandard				
	Allmänt				
	Namn*	Andrahandshyresgäst			
	Klass	Hyresgäst 2:a hand			
	Inställningar				
	Skicka k	opior på påminnelser			
	Adress m	nåste anges			
	Beloppsgräns tillåten				
	🗌 Krav på	giltiga personnummer			
	🗌 Visas på	Mina sidor			
	🗹 Tillåt Are	na-konto	í		
	🗹 Uppsägn	ningsvarning	í		
1	Visas i ap	pp			

## Uppsägning via Mina sidor

#### Utan eller med e-signering

Processen att säga upp ett kontrakt från Mina sidor har förbättrats genom att det nu finns möjlighet att göra uppsägningen utan elektronisk signering.

Om elektronisk signering ska användas vid uppsägning av kontrakt via Mina sidor behöver valet vara markerat under Inställningar->Alternativ->Uppsägning via Mina sidor. Om e-signering är valt måste en mall för uppsägning anges. Denna mall skickas sedan automatiskt till hyresgästen som initierar uppsägning för e-signering.

	Alternativ		_ 🗆 X	
Här gör	<b>sägning via Mina sidor</b> s inställningar gällande uppsägning av kontrakt via Mina	sidor.		
Elektronisk sign	ering			
🗹 Använd e-s	ignering vid uppsägning från Mina sidor (j)			
Inställningar fö	ör uppsägning via e-signering			
Uppsägning	smallar			
Ägare:	Grundinställning		$\sim$	
Vald mall:	Vald mall: Ingen vald			
Mallar lista	de i dokumentarkivets mapp: Wordmallar/Kontrakt/	¢		
Information	n som ska skrivas ut i bokmärket 'Kontrakt_Upps':	Skriv objektstyp	í	
		Skriv objektsadress		
		Skriv kontraktsdatum		
		Skriv hyresgäster		

#### Tidigare avflyttning/inflyttning

Det finns även möjlighet att hantera tidigare avflyttning och inflyttning från Mina sidor, så att om en nuvarande hyresgäst önskar flytta innan det vanliga uppsägningsdatumet och den nya hyresgästen samtidigt önskar flytta in tidigare så kan systemet nu hjälpa till med att förtydliga detta.

Om hyresgästen har lämnat önskemål om att flytta tidigare och det finns ett nytt kontraktsförslag från Mina sidor som sammanfaller med den avflyttades önskemål, kommer nedan information. För att kunna skapa det nya kontraktet med ett tidigare inflyttningsdatum behöver

avflyttningskontraktet redigeras med det nya t om datumet. Svara Ja på meddelandet så kommer du direkt till avflyttningskontraktet och kan redigera datumet. Sedan kommer du vidare till det nya kontraktet som ska skapas.

Hyresgä	st önskar tidigare inflyttning	$\times$
?	På föregående kontrakt finns ett önskat avflyttningdatum '2020-04-10', vilket sammanfaller med det nya kontraktets önskade inflyttningsdatum '2020-04-11'. Föregående kontrakt är dock uppsagt t o m '2020-06-30' och behöver därför justeras om det nya kontraktet ska kunna börja gälla från önskat inflyttningsdatum.	
	Vill du redigera föregående kontrakt nu?	
	Yes No	

Exempel på hjälptexter som dyker upp vid fr o m datumet om kontraktet kommer från marknadssystem:

Kontraktsdetaljer						
Här kan du välja olika attribut för kontraktet.						
🛗 Generellt 🛛 🚔 Betalnin	g 🖃 Adresser	🖉 Övrig	t 🔀 Huvudkontrakt			
r Objekt 🗐	. EXCLUSION					
<u>F</u> rom	2020-04-11	- Fr	o m-datumet hämtades ån marknadssystemet			
<u>T</u> o m	Tills vidare	•	,			
<u>I</u> nflytt	Kontraktsdatun	1 🔹				
<b>Kontraktsdetaljer</b> Här kan du välja olika attri	Kontraktsdetaljer Här kan du välja olika attribut för kontraktet.					
🛗 Generelit 🛛 🔒 Betalning	<b>⊡</b> Adresser	🖉 Övrigt	🔀 Huvudkontrakt 🔋			
- Objekt	n 1917 Ernin di: Saunger	_				
From	2020-07-01	Fr (	o m-datumet 2020-04-11 mtades från			
Tom	Tills vidare	ma	rknadssystemet, men är Itigt, Tidigast fr o			
Inflytt	Kontraktsdatum	- m-c	datum är 2020-07-01.			
Hyresperiod t o m	2020-07-31	-				
Registrerat	2020-03-06					
Ej besittningsskydd fr o m						

## Behörigheter

Det finns nya inställningar för behörigheter och i det här avsnittet har vi samlat alla som är med i den här versionen. (Inställningar->Systeminställningar->Roller).

#### **Redigera person**

Behörigheten för att redigera person har kompletterats med ytterligare rättighetsnivåer:

- Redigera autogiro
- Redigera e-faktura
- Redigera adress

• Redigera dokument

(Gemensamt->Personer)



Tidigare inkluderades rättigheten att kunna redigera autogiro, e-faktura, adress och dokument om man hade "Personregister" valt.

De roller som redan har behörigheten "Personregister" kommer att få de nya behörigheterna automatiskt vid uppgradering av den här versionen. Om du inte vill att rollerna/användarna ska ha dessa rättigheter, behöver du ta bort dessa.

### Faktureringsenheter

Ny behörighet för att kunna redigera faktureringsenheter.

(Hyra->Grunddata Hyra->Faktureringsenheter)



## Fakturatexter

Ny behörighet för att kunna redigera fakturatexter.

(Hyra->Grunddata Hyra->Fakturatexter)



## Standardtexter

Rättigheter för att kunna redigera standardtexter (Gemensamt->Grunddata->Standardtexter).

Funkti	oner	
	🖳 🔒 Värdenyckelgrupper	~
	🗹 🔒 Standardtexter	
	🖳 🔐 byggnadsdeiar	
	- 🗌 🔒 Momstyper	

## **Utskick E-post**

- . .

En ny behörighet för att använda guiden *Utskick e-post* har skapats och vid uppgradering får alla roller med behörighet att skicka standardbrev också denna nya behörighet (Hyra->Skicka->E-post).

Funktioner		
🗄 🖸 🧕 Gemensamt		^
🖶 🗌 🥸 Teknisk Förvaltning		
🛱 🔲 📑 Hyra		
- 🗌 💼 Hyresapplikationen		
🗉 🗌 🧛 Inställningar i Vitec Hyra		
🖶 🗌 🖺 Grunddata Hyra		
🖶 🗌 🖂 Fakturering		
🖶 🗌 📝 Kontrakt		
🖶 🗖 🎥 BRF		
🖶 🗖 👌 Avgifter		
🕸 🗌 🔒 Betalningar		
🖶 🔲 🔡 Redovisning		
🖶 🔲 🔚 Reskontra		
🖹 🗖 🔀 Skicka		
- 🗌 🖄 Standardbrev		
- @ E-post		
🕀 📄 карротег		
🗄 🗖 🖪 Marletura		Ť
5	>	
Bättighet att köra guiden för utskick av E-post		
nation of the guiden for district av E post		~
1		

## Smått och gott

## Namn på SMS-avsändare vid fakturering

När man anger avsändare för fakturor som ska distribueras via SMS kan man nu ange namn, t ex företagsnamnet, istället för bara ett telefonnummer (Inställningar->Alternativ->Fakturering).

Ange vad som saka stå som användare på SMS som skickas från systemet. Minst 3 tecken måste anges för att avsändare ska visas korrekt för mottagaren. I enlighet med nuvarande regler för SMS är längd på avsändare begränsad till 11 tecken för text eller 15 tecken för telefonnummer.

	Alternativ	_ 🗆 🗙
Här finns inställninga	ar för fakturering ningar som rör fakturering	
Aktuell faktureringsperio	d	
Från månad januari 20	20 Till månad mars 2020 Til	
Fakturainställningar		
Allmänt Avbetalninga	ar E-post SMS	
SMS SMS + Autogin	D	
Meddelandeinnehåll	Hej [hyresgäst]. Vi kommer inte via autogiro att dra [belopp] kr från ditt konto den [förfallodatum]. Din hyresfaktura finns på [minasidor].	<u>^</u> (j)
	[hyresperiod] [förfallodatum] [objekt] [bankgiro]	J
Avsändare	VitecHusAB	Ð
Direktfakturainställninga	r	_
Allmänt E-post SM	IS	
Meddelandeinnehåll	Hej [hyresgäst]. Nu finns din Direktfaktura på [minasidor].	Ó
Avsändare	VtecHusAB	Ŭ.

## Kvarboenderabatt – nytt utseende

Nytt och snyggare utseende när man skapar kvarboenderabatter.

1 <sup>20</sup>				Kvarboende	rabatt (2/3)			- 🗆 X
<b>Kvarboenderab</b> Rabatter i listan	atter som kommer at Inkluderade rabatter kom	<b>t skapas</b> nmer att skapas när du tryck	ker på Skapa rabatter.					<b>%</b> ]
Inkluderade kvarboe	nderabatter							Rabattinställningar
Objekt 1/2 00001-00030	Personnummer 19700101-KILS	Hyresgäst Severus Snape	Rabatt engångsbelopp -3 610	Intern kommentar Boendetid 0 år.				Arsintervall Från 0 🗢
Summa	19850305-3178	Aaliyan Andersson	-10 229	Boendetid U ar.				тн 1 韋
								Rabatt (%)     50       Hyresnivådatum     2020-02-13       Avoffstøy för rabatt     Hyresnabatt bostad       Hyresnabatt bostad     110       Engångsrabatt       Emgångsrabatt       Skapa rabatter       Rabatt fr om     2020-02-13       Rabatt skapag för kvatter       Rabatt konsentar       Rabattkommentar       Rabattkommentar       Nabattkonsentat       Opposite
Antal: 2 Exkluderade rabatte	r (j)						🕹 Ekłudera	
Objekt 11	Personnummer	Hyresgäst	Rabatt engångsbelopp	Intern kommentar				
Antal: 0							Initial university	Skapa rabatter
Avbryt C Bakat Nisita >> Klar								ista >> Klar Hjālp

### Godkänna betalningar – nytt utseende

Utseende på dialogen för att godkänna betalningar (3/3) har förbättrats och fått samma utseende som andra dialoger. Antal betalningar och totalt antal belopp syns också längst ner i dialogen, både innan och efter att betalningarna har godkänts.

	anningar som sind godi	un 109.									
aktura	Betalt belopp	Betald mo	Restbelopp	Fakturabe	Faktura m	Betalning	Förfalloda	Antal dag	Be ^	Betalni	ngar
04400004	10.640		10-648	10.640		2020.01.20	3535.55.36		00	-	Godkänn betalningar
044027933	10.648		12.648	10.640					00	848	Goditarin botaningai
72400047	1 963		1.962	1 963		2017/12/29	201712-28		00		
12400050	58 753	7 751	38.753	24 752	7.751	2017/12/28	2017-12-29		00	Journal	1
72400042	4 500	10	4 100	4.500	101	2017/12/28	2017-12-29		OC		
12400041	4 500	100	4 500	+ 100	900	207-028	2017/12/28		00	南	
12400540	4 500	100	4 500	4 500	300	2017-12-25	2017-12-29		00	1.1	
2400039	4 500	100	4 500	4 300	300	2017/12/28	2017-12-29		00		
72400000	2.468	454	2.468	2.452	454	2017-12-28	201712-29		00		
2400053						2012/02/28	2017-12-29		00		
12400043		67.425			57.425	2017/12/28	2017-12-25		00		
12400044	42.453	8.052	40.455	40.455	1.012	2017-12-29	2017-12-29		00		
72400054	30 900	6.100	20 900	20,900	6.100	2017-12-28	2017-12-29		00		
2400058	7.875	1.575	7 875	7.675	1.575	2010/028	2017/12/28		00		
52400170	1.134	1.718	2.106	2.536	5.719		2017-12-29		00		
12400175							2017-12-29		00		
52400140	21 998	10.400	51 998	51 998	12.400		2017/12/29	4	00		
52400147	152.675	21.736	152.679	158 675	21.726		2012-12-28		00		
52400151	21.749	4.250	21.749	21.749	4.350		2017-12-25		00		
52402106	543	129	643	543	129		2017-12-29		00		
12402139	7.981		7.661				2017-12-29		00		
52400155	25.963	5.287	25,963	25.963	1.367		2017-12-29		00		
12400154	30.028		30.006	20.026			2017-12-29		00		
0.000	204 003	56.973	254 3935	204 003	96.972		2012-12-58		00		
1,2400105		943			642		2012/12/28	-	00		
5,2400191	38.675	19.735	38.675	38.675	19.735		2012-12-28		00		
52400152	30.003	6.173	30.005	20.003	6.173		2011-12-25		00		
52400134	47.7%	1.001	47.756	47 756	3.551		2017-12-29		00		
			35%	25%			2017-12-29		00		
COMMINGE	110 106	22 623	110 165	110 185	10 600	70.017.00	001710		>		
etalningar: 34	Totalt belopp: 1 67	3 017									

## Autogiromedgivandefiler från Internetbank

Stöd finns nu för att läsa in autogiromedgivandefiler från Internetbank som inte har radlängd 80.

Enligt Bankgirots specifikation ska alla rader i filen för autogiromedgivande via Internetbank vara 80 tecken lång. Men ibland när filerna hämtas och sparas ner händer det att avslutande blanksteg kapas bort och filen går då inte längre att läsa in i Vitec Hyra. För att underlätta inläsningen av filen har därför kontrollen av radlängd tagits bort. Allt annat måste fortfarande vara korrekt i filen.

## Felhanteringen förbättrad av fakturering via e-post

Felhanteringen av distribution av fakturor via e-post har förbättrats för att det ska framgå tydligare varför en faktura inte gick att distribuera via e-post.

## Intressenter ser anslag (noteringar) i Arena

Aktuella intressenter som är kopplade till ett kontrakt och har möjlighet att logga in i Vitec Arena, ser de tidstyrda noteringarna (kallas Anslag i Arena).

Intressenten ser följande noteringar:

 Person - intressentens egna där noteringen är markerad med Synlig för hyresgäster/intressenter.

From	2020-03-01 🔹	Flaggad notering	Synlig för externa resurser	
Tom	Tills vidare 🔻		Synlig för hyresgäster/intressenter	
Anteckning	Synlig text för intressenten			^

- Kontrakt (som hyresgästen är kopplad till)
- Objekt (som kontrakten som hyresgästen är kopplad till hör till)

#### Prestandaförbättringar

Löpande görs prestandaförbättringar i Vitec Hyra. Följande är gjorda i den här versionen.

- Prestandan för att plocka ut Momsredovisningsrapporten har förbättrats.
- Prestandan vid inläsning av autogiromedgivandefil från Internetbanken har förbättrats.
- Prestandaförbättring i bokföringsexport av formatet Agresso.
- Prestandan vid sökning av personer och objekt har förbättrats.
- Prestandaförbättring vid godkännande av betalningar.